

Política de Calidad

La política de Zaldiestam S.L. establece los principios para alcanzar la satisfacción de las expectativas y necesidades de nuestros Clientes, en armonía con el objetivo de satisfacción de la propiedad que nos apoya, estableciendo y manteniendo la alta calidad de nuestros productos y servicios. En síntesis la política de la calidad Zaldiestam S.L. se basa en los siguientes principios:

1. LA CALIDAD es un factor clave en la supervivencia de la empresa.
2. LA CALIDAD es una responsabilidad que debe ser asumida y compartida por TODOS los componentes de la empresa. LA CALIDAD no es consecuencia de los controles, sino de una correcta y exhaustiva PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN.
3. LA CALIDAD solo puede interpretarse como el permanente cumplimiento de los requisitos. Debemos tener como único objetivo él:
4. CERO DEFECTOS, CERO STOCKS, CERO ATRASOS, CERO AVERÍAS, CERO PAPELES INÚTILES.
5. LA CALIDAD exige colaboración y participación a todos los niveles, para lo cual la INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN, Y FORMACIÓN son indispensables.
6. LA CALIDAD es SIEMPRE susceptible de una MEJORA CONTINUA. Los FALLOS deben ser utilizados para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado, mediante la toma de ACCIONES CORRECTIVAS.

Este convencimiento lo exige y la Gerencia de ZALDIESTAM S.L. asume, el importante esfuerzo necesario para dotar a TODA la plantilla, de los MEDIOS y CONOCIMIENTOS adecuados para conseguir la CALIDAD en línea con lo expuesto.

La Gerencia

Sr. D. Eduardo Romo

Abril de 2.012