

Política de Calidad

La Calidad es un compromiso y una responsabilidad individual de cada miembro de la organización, que debe aplicarse en acciones concretas que reflejan interna y externamente una imagen de ZALDIESTAM S.L. que se identifique con profesionalidad y calidad de servicio.

Para ello, orientamos nuestras acciones para:

1. Implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001.
2. Considerar al cliente como la prioridad absoluta de la empresa, comprometiéndose a cumplir con sus requisitos y expectativas.
3. Considerar la mejora continua del sistema de gestión de la Calidad un objetivo permanente para la organización, planificando, cumpliendo los requisitos establecidos y revisándolo periódicamente para lograrlo.
4. Establecer objetivos de calidad que sirvan como referencia para la adecuación y revisión del Sistema de Gestión y de la Política de Calidad.
5. Cumplir tanto los requisitos legales como reglamentarios que apliquen.
6. Corregir aquellas no conformidades que se produzcan, poniendo énfasis en la prevención para evitar la aparición de las mismas, con el objeto de satisfacer las necesidades de los clientes.
7. Mantener en todo momento una relación abierta con el proveedor, evaluándole periódicamente para conseguir la mejora de los productos que suministren.
8. Formar al personal de la organización para que tomen conciencia de la importancia de sus actividades, contribuyendo al logro de los objetivos establecidos
9. Favorecer un ambiente participativo entre los empleados y operarios, de forma que se involucren totalmente en el cumplimiento de los requisitos y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

Berriz, a 21 de Noviembre de 2023

La Dirección